

En los próximos meses, reemplazaremos nuestro medidor eléctrico instalado en su propiedad como parte del plan aprobado oficialmente para actualizar todos los medidores eléctricos de nuestros clientes. Su medidor nuevo lo beneficiará de muchas maneras: Nos ayudará a aumentar la confianza en nuestro servicio a partir de la detección inmediata de interrupciones en la prestación. Además, con el tiempo, los medidores nuevos le brindarán mayor acceso a los datos para ayudarlo a administrar su consumo de energía.

Durante el reemplazo, puede esperar lo siguiente:

- Contratamos a Grid One Solutions y Riggs Distler para reemplazar los medidores. Su personal llevará la identificación correcta y cuenta con la capacitación integral y la autorización que necesita para trabajar en representación nuestra. Su línea telefónica sin cargo es 1-800-254-0344. Se publicará en línea el cronograma de los reemplazos de medidores planificados y fotos de los vehículos de Grid One y Riggs Distler en pplelectric.com/newmeters para los clientes que deseen verificar si Grid One o Riggs Distler está trabajando en su área.
- El técnico que realice la instalación tocará su puerta antes de comenzar a trabajar. La instalación llevará unos 10 minutos en completarse; durante este tiempo, se cortará brevemente la energía.
- Si el medidor se encuentra al aire libre y si nuestros técnicos pueden acceder a él de manera concreta y segura, usted no necesita encontrarse en su hogar.
- En cambio, si el medidor está en el interior de su hogar o en otra ubicación poco accesible, deberá estar presente para brindar acceso a él. Las instalaciones se llevarán a cabo desde las 8 a.m. hasta las 5 p.m. Si no se puede acceder a su medidor y usted no está disponible durante este horario en los siguientes días, contacte a 1-800-254-0344 tan pronto como sea posible para programar una cita.

Nos comprometemos a mantener informados a nuestros clientes antes de reemplazar sus medidores y los volveremos a contactar cerca de la fecha de instalación.

Atte.

PPL Electric Utilities