

What's yours? What's ours?

PPL Electric Utilities maintains the wires and facilities that deliver electricity and the meters that measure electricity use. The diagram shows a home electrical system and who is responsible for the various parts of it. **PPL Electric Utilities is responsible for the items in blue.** **You are responsible for the items in red.** The main parts are:

1. **SERVICE DROP:** PPL Electric Utilities repairs the wire that runs to your home, but we do not trim trees along the service drop. We will shut off the power at your request so trees can be trimmed safely.
2. **POINT OF ATTACHMENT:** You are responsible for the anchor that attaches the service drop to your home.
3. **SERVICE ENTRANCE CABLE:** You are responsible for the wire that runs along the outside of your home into the meter and from the meter to your service panel or fuse box.
4. **METER BASE:** You are responsible for the metal box that houses the meter.
5. **METER:** PPL Electric Utilities owns the meter that measures electricity use.
6. **SERVICE PANEL OR FUSE BOX:** You are responsible for the box, the circuit breakers or fuses, and all of the wiring in your home.

If you plan to repair, replace or upgrade electrical equipment, please contact a licensed electrician. To report problems with electric service, call us at 1-800-342-5775.



How Can We Help You?

Customer Service

www.pplelectric.com

1-800-342-5775 (1-800-DIAL-PPL)

Energy

efficiency programs

www.pplelectricsavings.com

Residential: 1-877-486-9204

Business: 1-866-432-5501

Agents are available 8 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday (closed holidays).

Telecommunications for the deaf

TTY: 1-800-231-7288

Pennsylvania One Call 811

Pennsylvania Office of Consumer Advocate

1-800-684-6560

Telephone (Payment Assistance)

1-800-358-6623

Agents are available 8 a.m. to 5 p.m. weekdays.

Mid-Large business and industrial customers

1-888-220-9991

Mailing Address for Correspondence

PPL Electric Utilities
827 Hausman Road
Allentown, PA 18104-9392

Mailing Address for Bill Payment

PPL Electric Utilities
P.O. Box 419054
St. Louis, MO 63141-9054

¿Qué es lo suyo? ¿Qué es lo nuestro?

PPL Electric Utilities mantiene los cables y las instalaciones que entregan electricidad y los medidores que miden el tiempo de uso de electricidad. El diagrama muestra un sistema eléctrico de una casa y quien es responsable de las distintas partes. **PPL Electric Utilities es responsable de los artículos en azul.** **Usted es responsable de los elementos en rojo.** Las partes principales son:

1. **LÍNEA DE SERVICIO:** PPL Electric Utilities repara el cable que corre a su casa, pero nosotros no podemos cortar árboles a lo largo de la línea de servicio. Nosotros podemos cortar la energía a su petición, para que los árboles se puedan cortar con seguridad.
2. **PUNTO DE UNIÓN:** Usted es responsable por el ancla que fija la línea de servicio a su casa.
3. **CABLE DEL SERVICIO DE ENTRADA:** Usted es responsable por el cable que corre a lo largo del exterior de su casa al medidor y desde el medidor al panel de servicio o la caja de fusibles.
4. **BASE DE MEDIDOR:** Usted es responsable de la caja metálica que alberga el medidor.
5. **MEDIDOR:** PPL Electric Utilities es dueño del medidor que mide el consumo de electricidad.
6. **PANEL DE SERVICIO O CAJA DE FUSIBLES:** Usted es responsable de la caja, los interruptores automáticos o fusibles, y todo el cableado de su casa.

Si va a reparar, sustituir o actualizar los equipos eléctricos, por favor póngase en contacto con un electricista autorizado. Para informar de problemas con el servicio de electricidad, llámenos al 1-800-342-5775.



¿Cómo podemos ayudarle?

Servicio al Cliente

www.pplelectric.com

1-800-342-5775 (1-800-DIAL-PPL)

Programas de eficiencia energética

www.pplelectricsavings.com

Residencial: 1-877-486-9204

Negocios: 1-866-432-5501

8 am a 5 pm de lunes a viernes (cerrado días de fiesta)

Pennsylvania One Call 811

Pennsylvania Oficina Defensor del Consumidor

1-800-684-6560

Asistencia de pago

1-800-358-6623

Clientes comerciales e industriales de tamaño medio a grande

1-888-220-9991

Dirección para recibir correspondencia

PPL Electric Utilities
827 Hausman Road
Allentown, PA 18104-9392

Dirección de correo de pago de facturas

PPL Electric Utilities
P.O. Box 419054
St. Louis, MO 63141-9054